Communication on

PROGRESS

referente ao período de 12/**2022** a 12/**2023**

crescimentum
cegos group

São Paulo, julho de 2024

À Secretaria Executiva – Rede Brasil do Pacto Global da ONU

É com grande satisfação e orgulho que reafirmo aqui o apoio da Crescimentum Consultoria Pessoal e Empresarial Ltda, aos Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas nas áreas de **Proteção dos Direitos Humanos, do Trabalho, do Meio Ambiente e do Combate à Corrupção**. Compreendemos, quanto companhia, que esse programa atende a demandas urgentes da sociedade e precisa ser amplamente divulgado e adotado por tantas pessoas físicas e jurídicas quantas possíveis.

Nossos esforços e comprometimento com a **sustentabilidade e a responsabilidade social** refletem não apenas nossa visão de negócio, mas principalmente nossos valores e a responsabilidade que temos perante a sociedade. Acreditamos que é dever de cada um de nós contribuir para a **construção de um mundo mais justo e equitativo**.

Nesse contexto, é importante reafirmar o nosso propósito, enquanto empresa, de

FAZER UM MUNDO MELHOR,

transformando pessoas em **seres humanos extraordinários**

E EMPRESAS EM ORGANIZAÇÕES **MAIS SUSTENTÁVEIS E HUMANAS**

Para garantir que estes princípios sejam amplamente ancorados em nossas estratégias, operação de negócios e cultura organizacional, importantes iniciativas foram **realizadas em 2023 e continuam em curso em 2024**, as quais relatamos neste documento de "Communication on Progress - CoP".

Além disso, por sermos parte do Cegos Group, líder mundial em treinamento e desenvolvimento, presente em mais de 50 países, reforçamos nosso compromisso de compartilhar as informações sobre os **Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas** ao maior número de pessoas possíveis por meio de nossos canais internos e externos.

Estou confiante de que, com trabalho árduo, inovação e comprometimento, seremos bem-sucedidos em nossos esforços para implementar as ODS e **contribuir efetivamente para a diminuição da desigualdade em nossa empresa e na sociedade como um todo**.

Atenciosamente,

André Marim
Presidente

INTRODUÇÃO

A Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODSs) têm como meta, no âmbito global,

Acabar com **A POBREZA**

Proteger o **MEIO AMBIENTE E CLIMA**

garantindo que as pessoas possam desfrutar de **paz e prosperidade**. Para colocar o mundo nesse caminho sustentável é necessário tomar medidas ambiciosas e transformadoras. Os ODSs perpassam os **principais desafios de desenvolvimento enfrentados por pessoas no Brasil** e no mundo construindo uma oportunidade única para que sociedades, empresas e governos possam atuar juntos rumo a metas regionais e globais, a serem cumpridas até 2030. Nesse contexto, a Crescimentum deseja atuar de forma protagonista e alinhada aos **10 princípios universais declarados pelo Pacto Global** relacionados aos direitos humanos, trabalho, meio ambiente e ao combate a corrupção.

Assim, no ano de 2021, criamos o

Comitê CSR | Corporate and Social Responsability

composto por colaboradores de diversas áreas e hierarquias dentro da organização, focados(as) na atuação por uma gestão cada vez mais sustentável, com **métricas ESG** e com o objetivo de encorajar a implementação dos **dez princípios universais declarados pelo Pacto Global e a adoção de padrões de atuação e transparência.** Dessa forma, a partir de então, compreendemos anualmente os ODSs a serem trabalhados junto a ações estruturadas e mensuração de resultados, conforme apresentaremos a seguir em cada bloco deste CoP (Communication on Progress).

Pautada no desenvolvimento de um trabalho **íntegro, ético e transparente**, a Crescimentum publicou o Código de Ética da companhia, com mecanismos e procedimentos que devem nortear padrões de **conduta, políticas e diretrizes**, a fim de reforçar o comprometimento com os mais altos padrões de retidão e conduta ética, pautados em nossos valores, já disseminados na organização. Temos, a partir de então, os seguintes mecanismos:

- **COMITÊ DE ÉTICA**
- **CANAL DE DENÚNCIAS**
- **TREINAMENTOS**
- **DUE DILIGENCE DE FORNECEDORES**
- **CÓDIGO DE CONDUTA**
- **POLÍTICAS**
- **GESTÃO DE RISCOS**

Esses canais são amplamente divulgados nas comunicações da empresa e disponibilizado internos da empresa e disponibilizado ao público externo no site.

Direitos
HUMANOS

AÇÕES / OBJETIVOS

Para o bloco relacionado aos Direitos Humanos e Sociais, elegemos para atuar, desde 2021, o ODS 5 - Igualdade de Gênero, o ODS 3 – Boa Saúde e Bem-estar e o ODS 10 – Redução das Desigualdades. Nossos valores:

SER CRESCIMENTUM
acreditar que o cuidado com as futuras gerações se faz agora, com dedicação à evolução humana e redução das desigualdades

EVOLUÇÃO CONSTANTE
buscar evoluir a cada dia para nos tornarmos as melhores pessoas que podemos ser

CUIDE-SE
gerenciar nossas energias e investir muito em nossa saúde, cuidando uns dos outros

SÓ LOVE
Demonstrar interesse genuíno e cuidar uns dos outros

Representam a energia do nosso negócio e dos times, ter **amor pelo que fazemos** e pelo desenvolvimento humano, junto do **cuidado com a saúde física, mental, emocional e espiritual e o trabalho em equipe** é o que nos move e conecta.

A ética é o que nos conduz ao sucesso, prezando pelo respeito a todos(as) funcionários(as), o tratamento igualitário, bem como o apreço por nossos clientes e fornecedores, honrando sempre todos os contratos firmados. Cuidamos de perto para que atos discriminatórios não sejam praticados na empresa entre colaboradores(as), parceiros e clientes, sendo de observância obrigatória o respeito pela **diversidade em todas as suas possibilidades, o tratamento justo e igualitário** sem qualquer discriminação relativas à raça, origem, gênero, idade, orientação sexual, crença religiosa, convicções políticas ou quaisquer questões individuais.

Além disso, buscamos apoiar Organizações da Sociedade Civil que atuam com a inclusão de jovens em vulnerabilidade social no mercado de trabalho, com isso, a empresa adota como **princípios éticos fundamentais a defesa dos direitos humanos e sociais**.

IMPLEMENTAÇÃO

Em 2021, além do Comitê CSR, foi criado também o **Comitê de Diversidade e Inclusão da Crescimentum**, com o objetivo de pautar o tema na perspectiva do negócio, tanto no aspecto demográfico, promovendo uma condição de equidade entre **identidades de gênero e sexuais, raça/cor, geografia e demais diversidades**, quanto no aspecto da inclusão, valorizando a autenticidade e importância, conscientizando e respeitando as individualidades e necessidades de grupos distintos e/ou porventura minorizados.

Na contratação de novos colaboradores, desenvolvemos um **programa de onboarding** que tem como objetivo apresentar a cultura organizacional da Crescimentum, cada uma das áreas e todos os times, orientando quem chega para os comportamentos que são esperados e valorizados no dia a dia da organização, os quais acreditamos promover um ambiente mais positivo e propício para a vivência do nosso propósito de transformar pessoas. Nosso programa de onboarding tem duração média de **dois meses e uma carga horária de 22 horas.** O objetivo é que concomitantemente às funções exercidas, o(a) novo(a) colaborador(a) possa ser bem recebido(a) e ter integrações que estimulem as relações humanas, entre estagiários, parceiros, líderes e colaboradores(as) efetivos(as) de todas as áreas da companhia. Esse ato contribui para a redução de silos dentro da própria companhia e aumento do senso de pertencimento, uma vez que é observado que todos(as) caminhamos em prol de um único propósito final: **IMPACTAR O MUNDO.**

Como mencionado acima, outros valores declarados na cultura organizacional da Crescimentum são os valores **"CUIDE-SE", "SER CRESCIMENTUM", "EVOLUÇÃO CONSTANTE" e "SÓ LOVE"** que visam significar toda intenção e preocupação com a saúde das pessoas, orientando o cuidado integral com o ser humano em todas as perspectivas (física, espiritual, mental e emocional). Para isso, desenvolvemos o programa **'EQUILIBRIUM'**, formado por um time multisetorial que planeja e executa ações voltadas para a promoção da saúde e bem-estar.

Sobre a saúde física, além de oferecer **plano de saúde a todos(as) sem nenhuma cobrança**, em todos os nossos treinamentos imersivos e na nossa convenção deixamos na agenda o horário para a **prática de atividade física**, trazendo essa consciência para boas escolhas. Implementamos o **modelo de trabalho híbrido**, que também impulsiona essa boa prática, uma vez que, ao menos três vezes na semana, nosso colaborador(a) ganha o tempo de deslocamento até o escritório. Fornecemos também uma copa, para que as pessoas possam **se alimentar de forma mais saudável**, e, no escritório, servimos frutas da estação frescas de manhã e à tarde. Organizamos também ações de bem-estar ao longo do ano, como **caminhada no parque e um dia para a prática de Beach Tennis**.

Dentro da perspectiva **espiritual e emocional**, promovemos agendas fixas, que ocorrem duas vezes na semana, uma presencial e outra online, para a **prática de meditação guiada**. Oferecemos um espaço de segurança psicológica para que as pessoas possam expressar suas religiosidades sem sofrerem preconceito.

O Brasil é um país de múltiplas fés e algumas ainda sofrem discriminação. Segundo a nossa consultora de entrega, Kathryn Santana,

É A PRIMEIRA VEZ QUE POSSO, DENTRO DO MUNDO CORPORATIVO,

USAR EXPRESSÕES E ACESSÓRIOS QUE MOSTRAM A MINHA RELIGIOSIDADE

sem me sentir oprimida, **mas sim respeitada.**

No pilar mental, todos(as) os(as) colaboradores têm acesso a **todos os cursos da Crescimentum, para si e seus familiares** (pais, irmãos etc.) sem nenhum custo, temos uma biblioteca, com mais de 300 exemplares de livros a disposição de todos(as). Só em 2023 fornecemos também seis processos de coaching, com foco no **desenvolvimento de suas carreiras**.

Ao longo do ano, também, promovemos inúmeros **eventos para troca de aprendizado** sobre temas que permeiam a saúde humana, como: treinamento de saúde mental com a liderança, criação do guia de apoio em saúde mental, comunicações sobre boas-práticas de bem-estar e, ainda, datas reflexivas, como o novembro negro onde incentivamos a troca de livros sobre a pauta racial.

"SÓ LOVE" é outro valor estruturante que representa no dia a dia **"quem ama, cuida"**, valorizamos a conexão com as pessoas e cuidamos uns dos outros, demonstramos interesse genuíno estando verdadeiramente presentes, proporcionamos **cuidados com a saúde mental** por meio de uma empresa parceira que disponibiliza profissionais remotamente, respeitando todas as necessidades para que esse acesso seja efetivo além de a empresa subsidiar até **60% do valor de investimento de cada sessão de terapia**, estimulando que nosso time esteja em dia com todos os cuidados possíveis. Esse cuidado também é visto com o **CrescKids**, dia 100% dedicado em receber os filhos e filhas de nossos(as) colaboradores(as) no escritório.

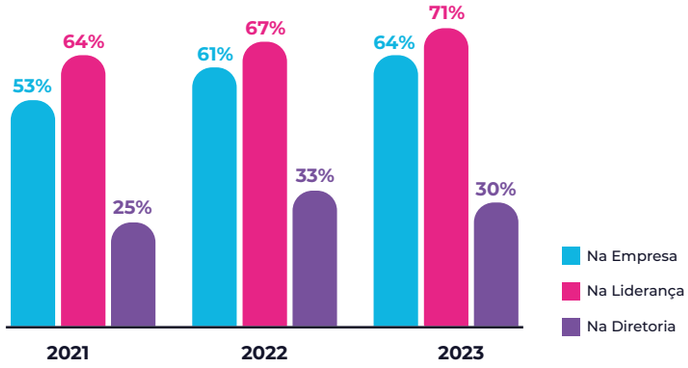
Como parte de cuidar, também oferecemos a **licença maternidade de seis meses e a licença paternidade de 20 dias**.

MENSURAÇÃO

No ano de 2023, o Comitê de Diversidade seguiu com a estratégia de comunicação, compartilhando com todos os seus colaboradores, por meio de diversas ferramentas, acerca de assuntos relativos à diversidade para **informar, gerar novos debates, além de aprendizados**.

Em 2021 realizamos nosso primeiro Censo Diversidade com apoio de uma consultoria externa especializada, que orientou nossas escolhas e ações relacionadas ao ODS 5, sendo reaplicado em sua segunda edição em 2022. Essa avaliação nos possibilitou uma **visão demográfica e comparativa** entre esses dois anos, além de direcionar as melhores estratégias sobre os assuntos relativos à diversidade e inclusão na Crescimentum, como metas e indicadores de recrutamento e seleção, por exemplo.

Ainda em 2021 a Crescimentum direcionou o olhar de diversidade no recrutamento, trazendo **mais lideranças femininas para o quadro de colaboradores**. De todas as contratações feitas em 2021, 73% foram de pessoas que se reconhecem no gênero "feminino", e em 2022, ampliando o trabalho iniciado, o time de People principalmente, apoiado por todas as lideranças e áreas envolvidas e empenhadas deu continuidade ao trabalho cuidadoso e orientado para o olhar de diversidade e inclusão, em dezembro de 2022, 61% de toda organização era composto por mulheres, além de 67% do total do nosso quadro de lideranças também ser feminino. Em 2023 conseguimos ampliar esse número, **resultado que nos coloca muito à frente da população nacional que, segundo o IBGE, é formada por 51% de mulheres.**



Oferecemos também um treinamento específico sobre mulheres na liderança, com o objetivo de **impulsionar a carreira** delas dentro da companhia.

Em 2023, também, tivemos um olhar ativo para a diversidade racial dentro da Crescimentum. Assim, contratamos 49 pessoas e, dessas, **46% se declaravam como preta ou parda**. Paralelamente, o Comitê de Diversidade e Inclusão, ao longo desse mesmo ano, realizou diversas intervenções e provocações com relação a Diversidade, equidade e inclusão: conduzindo rodas de conversa ao longo do ano, **promovendo espaços de discussão, trocas de experiências, vivências, conteúdos e muito aprendizado**.

Foram assuntos como letramento **LGBTQIAPN+**, desafios da maternidade, promoção da saúde por meio de campanhas como setembro amarelo, outubro rosa e novembro azul. E, no Dia Nacional de Luta da Pessoa com Deficiência promovemos um **encontro com o atleta paralímpico** Ariosvaldo Fernandes da Silva, o Parré.

OUTROS EXEMPLOS

Promovemos coletivamente ações de **arrecadação e doação de roupas** para pessoas em situação de vulnerabilidade, além de itens de higiene pessoal e alimentos para diversos grupos diferentes e campanhas específicas como **Natal solidário**, com a trabalho descentes e seguras.

Realizamos campanha para **doação de sangue**, promovendo a logística para que o colaborador(a) conseguisse contribuir com esse gesto.

Em duas situações especificas, a Crescimentum atuou ativamente no apoio solidário: uma foi ao recolher doações (roupas, comida, dinheiro etc.) para o **litoral Norte de São Paulo, região afetada, em fevereiro de 2023, com uma forte chuva**, que vitimou 65 pessoas e deixou rastros ambientais marcantes para a população local, destruindo seus lares. E, a outra foi quando a **casa de um colaborador incendiou**, não medimos esforços para que ele tivesse novamente um lar digno para viver e realizamos uma campanha de arrecadação.

Incentivamos que todo nosso trabalho enquanto grupo e empresa no ambiente corporativo seja estendido para a vida pessoal de cada um(a) de nossos(as) colaboradores(as). Realizamos **palestras e workshops** em parceria com o Instituto Bússola Jovem.

Patrocinamos a atleta Bella Pepe. Diagnóstica no espectro autista em 2022, encontrou no Karatê um mundo de inclusão, já ganhou diversos prêmios e patrocinamos ela nos campeonatos em 2023.

Nossos compromissos públicos: tolerância zero para trabalho escravo e infantil; fazer ofertas de emprego justas, equitativas e de acordo com as leis locais; promover a diversidade e oferecer oportunidade iguais e justas para todas as pessoas; promover um ambiente de trabalho livre de assédio, bullying, preconceito e discriminação; permitir a liberdade de associação aos nossos colaboradores; proporcionar condições de trabalho descentes e seguras.

TRABALHO

AÇÕES / OBJETIVOS

Para o bloco de **Direitos do Trabalho**, elegemos para atuar desde 2021 o ODS 8 - Trabalho Descente e Crescimento Econômico. A Crescimentum tem por objetivo ofertar **remuneração e benefícios de acordo com a legislação**, ou acima do que é recomendado pela convenção coletiva de trabalho em determinados casos, visando promover cada vez mais **BEM-ESTAR E QUALIDADE DE VIDA** de nossos(as) colaboradores(as).

Não há distinção de gênero quanto a remuneração de profissionais que atuem numa mesma função e área, ou seja, a remuneração é sempre igual para trabalhos iguais. Respeitamos as situações específicas de diferenças referentes a tempo de casa e função, se for o caso. Além disso, dentro da Crescimentum o **nosso salário base é maior do que o mínimo legalmente exigido no Brasil**.

A Crescimentum oferece **condições de segurança e saúde no trabalho**, fornecendo, para cada colaborador, os equipamentos necessários para o desenvolvimento de sua atividade, além do ambiente de trabalho e a estrutura da empresa serem adequados à saúde e ao bem-estar das pessoas.

A empresa analisa periodicamente os **níveis de ruído e ilùminação em todos os ambientes**, com vistas a atender às normas vigentes cumprindo rigorosamente a legislação trabalhista brasileira e as normas ergonômicas fornecendo em nossas instalações mobiliário adequado e equipamentos necessários para assegurar um ambiente de trabalho salutar aos colaboradores. **Os prazos de pagamento e de disponibilização de benefícios** aos colaboradores são estritamente observados pela Crescimentum.

IMPLEMENTAÇÃO

A Crescimentum oferece todos os seus **treinamentos aos colaboradores, ex-colaboradores e estende aos familiares destes**. Para determinadas funções, asseguramos treinamento técnico específico, quando necessário. Além disso, desenvolvemos um espaço virtual chamado "Área do Colaborador" (Sharepoint), que centraliza as informações e procedimentos essenciais para uma boa experiência de colaboradores(as), como benefícios, políticas, materiais e contatos. Além da **"Área do Colaborador"** nosso onboarding conta com um espaço online na plataforma LearningHub onde concentramos nossa trilha de desenvolvimento, sendo este permanente.

Como dito, contamos com **plano de saúde sem coparticipação**, com cobertura nacional que atende todas as necessidades de nossos colaboradores, com condições especiais para seus dependentes e cônjuges. Além de parcerias com **plataformas de acesso a academias e lazer**. Buscamos acompanhar e acolher as demandas e necessidades de cada pessoa, além de ter o cuidado do time administrativo com relação a cobertura de férias, pagamentos sem atraso e uma política de reembolso para toda e qualquer atividade que demande custos adicionais e deslocamentos.

MENSURAÇÃO

A Crescimentum promove um ambiente de **feedbacks constantes**, permitindo aos nossos(as) colaboradores(as) a oportunidade de se desenvolver profissionalmente e falar sobre a relação de trabalho. Parte deste movimento é também complementado pelos gestores de áreas que desenvolvem **planos de desenvolvimento individuais (PDIs)** com seus liderados.

Tivemos uma média de

27,4 HORAS TREINADAS POR COLABORADOR,

BEM ACIMA DA MÉDIA BRASIL, QUE É 17 HORAS.

ALÉM DISSO, **100% DOS COLABORADORES** TIVERAM ALGUM TIPO DE TREINAMENTO.

E, ainda, colaboradores que iniciaram na empresa em determinada função e alcançaram cargos e remunerações superiores, são nossos **indicadores de sucesso** do investimento no desenvolvimento das pessoas e real possibilidade de ascensão na organização.

Mensalmente é realizada uma reunião geral chamada de **"Roda Viva"** onde participam todos os colaboradores, incluindo a diretoria. Nessa reunião são divulgados todos os acontecimentos do mês, apresentados indicadores e é aberto um momento para reconhecimentos: esse momento tem o objetivo de apresentar os profissionais que receberam alguma promoção, mas, e principalmente, um espaço pelo qual cada colaborador **pode reconhecer um(a) colega,** associando a este reconhecimento um de nossos valores.

Meio

AMBIENTE

AÇÕES / OBJETIVOS

Com relação a frente Meio Ambiente, elegemos para atuar em 2021, e seguimos em 2022, o ODS 12 - **Consumo e Produção Responsáveis.** A Crescimentum dá preferência aos meios eletrônicos para se comunicar com o mercado e ferramentas online de aprendizado (teste, assessments e apostilas, por exemplo). Sempre que possível fazemos o **reaproveitamento de materiais** e mês a mês fortalecemos nossas ações e comunicações promovendo ampliação da consciência ambiental de nosso time, o **uso sustentável de recursos naturais e a preservação do meio ambiente** enquanto comportamentos recomendados e esperados.

Damos preferência pelo uso de **materiais reutilizáveis** evitando uso de materiais de plástico e descartáveis, além da reforma do escritório, também, fazer parte de uma adequação, utilizando equipamentos que consomem menos água e energia elétrica. Adicionalmente, priorizamos a **otimização de transporte da equipe interna** e de participantes dos nossos treinamentos presenciais.

IMPLEMENTAÇÃO

A Crescimentum dá **preferência à publicidade eletrônica** para substituir o material impresso, além de promover **campanhas de sustentabilidade** (endomarketing) que conscientizam os colaboradores ao não desperdício dos recursos naturais.

Nosso Código de Conduta Ética, lançado em 2023, prevê a atuação dos colaboradores com consciência ambiental. Em nosso escritório, disponibilizamos **utensílios de cozinha reutilizáveis de uso comum**, como canecas de cerâmica, copos e pratos de vidro etc. Essa mesma ação é incentivada ao contratarmos parceiros para os nossos eventos, priorizando empresas que utilizem **produtos recicláveis ou reutilizáveis** causando menos impacto ambiental. Implementamos e reforçamos a comunicação a respeito da separação dos lixos recicláveis e orgânicos, contamos com lixeiras sinalizadas em nosso ambiente do escritório e mantemos a comunicação constante para estimularmos a **separação dos lixos**.

Em nosso principal treinamento de imersão, o Líder do Futuro, disponibilizamos **squeeze (garrafas) para todos os participantes e trabalhamos a conscientização sobre a intenção do uso recorrente deste material**. Adotamos testes e assessments online em nossa plataforma proprietária (LearningHub) a fim de reduzir o consumo de papel e o impacto no meio ambiente durante os treinamentos online e presencial.

Optamos pela compra de equipamentos de refrigeração do ambiente com baixo consumo de energia elétrica, infraestrutura de banheiros com redução de consumo de água e sinalização no ambiente visando conscientizar sobre a importância da **redução do consumo de energia elétrica**; formamos grupos de caronas e transporte fretados para deslocamento à treinamentos que exijam locomoção, tanto da equipe interna quanto de participantes, por exemplo.

MENSURAÇÃO

Parte do programa de Onboarding consiste no desenvolvimento de um projeto, que incentiva o olhar do(a) novo(a) colaborador(a) para **oportunidades de melhorias em toda a empresa**. Diversos são os temas dos projetos já propostos, como sustentabilidade, eficiência operacional e gestão de pessoas, sendo propostas em fase de implementação com impactos extremamente positivos nos desafios da empresa.

- O departamento de logística revisa constantemente os materiais utilizados nos cursos para um olhar de sustentabilidade gerando uma alteração em materiais utilizados em dinâmicas que antes eram descartados,**tornando-os plastificados e reutilizáveis**.
- Realizamos **pesquisas de satisfação com clientes**, que reconhecem ações de sustentabilidade ou sugerem ações que são avaliadas pelo comitê periodicamente.
- As compras de **100% dos novos equipamentos de refrigeração são na 'Etiqueta A'** de consumo de energia elétrica; **100% dos novos sanitários são de duplo fluxo**, que ajudam a economizar água; nas salas de reunião e ambientes compartilhados disponibilizamos sinalização alertando sobre apagar luzes e aparelhos eletrônicos.
- Nosso departamento de logística organiza **grupos de carona ou fretamento de vans/ônibus** para deslocamento de equipe interna e participantes em caso de treinamentos em locais que necessitem locomoção fora da cidade de São Paulo.
- 100% das compras de copos descartáveis de 200ml, feitas em 2022, foram de papel reciclado, **substituindo assim copos de plástico no escritório.**
- Comunicamos, dentro dos nossos canais internos, informativos sobre as pautas CSR, com **dicas e conceitos sobre o que é sustentabilidade**, carbono, como reciclar etc.

ANTI

CORRUPÇÃO

AÇÕES / OBJETIVOS

Desde a sua fundação, a Crescimentum **não compactua com nenhuma ação ilegal** em suas atividades. A Crescimentum conta com uma equipe comercial alinhada com os valores da empresa, que é orientada a **não aceitar nenhum tipo de privilégio** ou benefícios ilícitos na relação com o mercado, bem como a comunicar todo e qualquer fato dessa natureza à diretoria.

TODA E QUALQUER PRÁTICA
que possa **corromper algo ou alguém,**
com a finalidade de obtenção de vantagens,
É ABSOLUTAMENTE REPROVÁVEL.

No ano de 2022 nos dedicamos para escrever o **Código de Conduta Ética**, que foi lançado em 2023, nele as diretrizes definidas visam o combate à corrupção, em conformidade com a Lei nº 12.846/2013. O canal de denúncia foi disponibilizado no site da Crescimentum e poderá ser utilizado por colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores, com vistas a **denunciar qualquer conduta que possa caracterizar ato de corrupção**.

A Crescimentum atua com os seus clientes para a construção de **identidade organizacional e desenvolvimento de cultura organizacional** sustentada por valores, desenvolvendo e apoiando à transformação evolutiva das suas pessoas. O fundamento humanista que sustenta a nossa metodologia é alinhado com os princípios do **Pacto Global e com o ODS 17 da ONU**. Acreditamos na força das organizações privadas para impulsionar a evolução da sociedade e ações dos governos a caminho dos objetivos do Pacto. Nesse aspecto a Crescimentum atua apoiando a evolução de **consciência das organizações** para o seu papel nesse contexto.

IMPLEMENTAÇÃO

A equipe de vendas é regularmente orientada sobre as **boas práticas de tratativas com os clientes**; O processo de vendas é monitorado para garantir que todas as negociações e tratativas com o cliente sejam pautadas na ética.

A Crescimentum **justifica todas as alterações de preços** que realiza por meio de documentos solicitados pelos clientes, sempre se fundamentando na estrutura de custos e nas práticas de mercado; os preços praticados são equilibrados em relação a todos os seus clientes e **baseados em uma tabela de preço padrão**.

Implementamos novos produtos para **apoiar o desenvolvimento das organizações diante da pandemia**, com temas como: segurança psicológica, diversidade e inclusão, gestão de tempo e gestão de cultura organizacional.

MENSURAÇÃO

- Constantemente **solicitamos feedbacks de clientes** por meio de pesquisas com espaço para apontar qualquer irregularidade percebida nas negociações ou durante a implementação de nossos projetos.
- A Crescimentum é uma das pioneiras a realizar a **pesquisa do Modelo Barrett de mapeamento de valores da cultura** atrelado aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, chamado de 'Culture Sustainability Report'.
- Realizamos pesquisa NPS sobre **"qual a probabilidade de você recomendar essa empresa como um lugar para trabalhar"**, e dentro do ano de 2023 tivemos uma evolução de 5 pontos. Partimos de 38 pontos em janeiro/23 para **43 pontos** em julho/23.

CONCLUSÃO

Em síntese, a jornada da implementação das ODS dentro de nossa companhia para diminuição da desigualdade

TEM SIDO MARCADA POR DESAFIOS, APRENDIZADOS E CONQUISTAS.

AO LONGO DESSE PERCURSO, ENGAJAMOS COLABORADORES, PARCEIROS E STAKEHOLDERS, promovendo uma cultura organizacional voltada para a sustentabilidade e a responsabilidade social.

Com a contínua dedicação e a busca por inovação, estamos contribuindo ativamente para a

CONSTRUÇÃO DE UM MUNDO MAIS JUSTO E IGUALITÁRIO,

ALINHADOS COM OS PRINCÍPIOS E METAS ESTABELECIDOS PELAS NAÇÕES UNIDAS.

crescimentum cegos group